



Informace pro zákazníky  
VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s.

# e-Kapka



Jsme držiteli Národní ceny kvality České republiky 2018

## Služby poskytujeme i nadále, a to bezkontaktně

Vážení zákazníci,

z důvodu opatření proti šíření koronaviru Vám oznamujeme, že všechna oddělení a provozy naší společnosti jsou pro naše zákazníky a veřejnost od 16. 3. 2020 do odvolání

### UZAVŘENA

Prosíme použijte jiné formy komunikace, především telefonické, e-mailové, písemné či pomocí zákaznického portálu.

Uzavřeny budou také pokladny - platby budou realizovány pouze bezhotovostně.

Děkujeme za pochopení a využijte dále naše služby kdykoliv v bezkontaktním režimu.

### Využijte náš Zákaznický portál

Pro nejsnadnější komunikaci s naší firmou Vám doporučujeme využívat Zákaznický portál. Dostanete se do něho přímo z našich webových stránek, a to na odkazu:

<http://vodarenska.cz/zakaznickyy-portal/>

Pro první přihlášení je nutné znát číslo svého odběrného místa, které naleznete na faktuře. Po Vašem přihlášení do systému můžete využít následujících služeb:

- Přehled odběrných míst zákazníka
- Historii uzavřených smluv i aktuální smluvní ujednání pro zvolené odběrné místo
- Přehled provedených odečtů na odběrném místě
- Přehled měřidel osazených na odběrném místě
- Přehled provedených úhrad faktur a záloh pro odběrné místo
- Možnost zaslání žádosti o změnu výše zálohy nebo žádosti o změnu způsobu placení
- Možnost zaslání stavu vodoměru – hlášení odečtu

### Pomozte s odečtem vodoměrů

V současné době, vzhledem k omezenému pohybu osob, bychom Vás chtěli požádat o součinnost při odečtu vodoměrů. V případě, že naleznete ve vašich schránkách lístek se žádostí o samoodečet vodoměru, postupujte prosím dle pokynů na něm. Vodoměr instalovaný ve Vaší nemovitosti je velmi důležitý pro korektní vzájemný vztah mezi Vámi a naší společností.

Stav vodoměru určují černé číslice na ciferníku. Číslo z ciferníku nám následně na-

hlaste buď telefonicky nebo e-mailem, které naleznete taktéž aktuální na lístku. Stav vodoměru je možné zapisovat také prostřednictvím zákaznického portálu na webových stránkách naší společnosti.

Pokud nedojde k zjištění skutečného stavu vodoměru, bude Vám stanoven odběr na základě propočtu odebraného množství v předchozích odečítacích obdobích tak, jak to určuje platná legislativa.

### DOTAZ ČTENÁŘŮ:

**OTÁZKA:** Dobrý den, jak je to se šířením koronaviru v pitné vodě? Můžeme se nakazit, když budeme pít vodou z kohoutku?  
Zdenka N., Tišnov

**ODPOVĚĎ:** Dobrý den, obavy z pití vody z kohoutku nemusíme nikdo z nás mít. Jako provozovatelé vodovodní sítě a kanalizační sítě vycházíme z odborného stanoviska Národního referenčního centra (NRC) pro pitnou vodu k otázce přenosu nového koronaviru (SARS-CoV-2) pitnou vodou.

Dle tohoto stanoviska jsou rezervoárem této infekce, která napadá horní a dolní cesty dýchací, nemocní lidé, kteří virus vylučují při kašláním, smrkání, kýchání. Nemoc se tedy šíří jednak kapénkovou nákazou (aerosolem v okolí nemocného), jednak osobním kontaktem s nemocným či povrchy, kterých se nemocný dotýkal.

Je tedy nepravděpodobné, že by se nový koronavirus dostával do zdrojů surové vody (to platí celosvětově, ale v České republice, kde je polovina zdrojů podzemních a většinu povrchových zdrojů představují chráněné vodárenské nádrže na horních tocích řek, to platí dvojnásob). I kdyby se však do surové povrchové vody tento virus dostal, bude spolehlivě odstraněn a inaktivován stávající úpravou povrchové vody, která vždy obsahuje minimálně stupně koagulace, filtrace a dezinfekce. Vzhledem k tomu, že naše společnost provozuje úpravní vody s těmito technologiemi, můžete bez obav používat pitnou vodu z kohoutku, ať už k pití, nebo k hygieně.